สรุปความคิดเห็นผู้ใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕

ประเด็นข้อร้องเรียน	ต.ค	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
๑.คุณภาพบริการ													
๑.๑ ด้านความรวดเร็ว/ตรงต่อเวลา		๑	๔	๔		๑	๒			๑	๑		**๑๔**
๑.๒ ด้านพฤติกรรมบริการ	๑	๔	๒	๒	๑	๒		๑		๑	๑	๓	**๑๘**
๑.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/เสมอภาค	๑										๑		**๒**
๑.๔ ด้านการบำบัดรักษา											๑		**๑**
๑.๕ด้านการให้ข้อมูล/คำแนะนำ			๑	๑		๑					๑		**๔**
๒.บริหารจัดการ													
๒.๑ การบริหารงานบุคคล													**๐**
๒.๒ การบริหารพัสดุ													**๐**
๒.๓ การบริหารงบประมาณ													**๐**
๒.๔ การบริหารทั่วไป				๑						๑			**๒**
๓. ค่าตอบแทน	๑												**๑**
๔.การทุจริตของจ้าหน้าที่													**๐**
๕. วินัยข้าราชการ													**๐**
๖. ประชาชนขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ													**๐**
๗. สวัสดิการของรัฐ													**๐**
๘. ขอความอนุเคราะห์/ขอความช่วยเหลือ													**๐**
๙. อื่น ๆ						๑							**๑**
รวมรายการร้องเรียน (เรื่อง)	**๓**	**๕**	**๗**	**๘**	**๑**	**๕**	**๒**	**๑**	**๐**	**๓**	**๕**	**๓**	**๔๓**
ประเด็นคำชม	**ต.ค**	**พ.ย.**	**ธ.ค.**	**ม.ค.**	**ก.พ.**	**มี.ค.**	**เม.ย.**	**พ.ค.**	**มิ.ย.**	**ก.ค.**	**ส.ค.**	**ก.ย.**	**รวม**
๑.คุณภาพบริการ													
๑.๑ ด้านความรวดเร็ว/ตรงต่อเวลา				๑									**๑**
๑.๒ ด้านพฤติกรรมบริการ		๑	๒							๒	๑	๑	**๗**
๑.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/เสมอภาค													**๐**
๑.๔ ด้านการบำบัดรักษา													**๐**
๑.๕ด้านการให้ข้อมูล/คำแนะนำ				๑									**๑**
๒.บริหารจัดการ													
รวมรายการคำชม (เรื่อง)	**๐**	**๑**	**๒**	**๒**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๒**	**๑**	**๑**	**๙**
ประเด็นข้อเสนอแนะ	**ต.ค**	**พ.ย.**	**ธ.ค.**	**ม.ค.**	**ก.พ.**	**มี.ค.**	**เม.ย.**	**พ.ค.**	**มิ.ย.**	**ก.ค.**	**ส.ค.**	**ก.ย.**	**รวม**
๑.คุณภาพบริการ													
๑.๑ ด้านความรวดเร็ว/ตรงต่อเวลา											๑		**๑**
๑.๒ ด้านพฤติกรรมบริการ													**๐**
๑.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/เสมอภาค		๑											**๑**
๑.๔ ด้านการบำบัดรักษา													**๐**
๑.๕ด้านการให้ข้อมูล/คำแนะนำ			๑		๑								**๒**
๒.บริหารจัดการ													
รวมรายการข้อเสนอแนะ (เรื่อง)	**๐**	**๑**	**๑**	**๐**	**๑**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๑**	**๐**	**๔**
สรุป	**ต.ค**	**พ.ย.**	**ธ.ค.**	**ม.ค.**	**ก.พ.**	**มี.ค.**	**เม.ย.**	**พ.ค.**	**มิ.ย.**	**ก.ค.**	**ส.ค.**	**ก.ย.**	**รวม**
ข้อร้องเรียน	๓	๕	๗	๘	๑	๕	๒	๑		๓	๕	๓	**๔๓**
คำชม		๑	๒	๒						๒	๑	๑	**๙**
ข้อเสนอแนะ		๑	๑		๑						๑		**๔**
รวมทั้งสิ้น (เรื่อง)	**๓**	**๗**	**๑๐**	**๑๐**	**๒**	**๕**	**๒**	**๑**	**๐**	**๕**	**๗**	**๔**	**๕๖**